

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ: 22.02.2021

TOPLANTI SAYISI : 1

2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi süresince Yüksekokulumuzda uygulanan uzaktan eğitim faaliyetlerine ilişkin Öğretim Görevlilerimizden alınan geri bildirimler doğrultusunda sistemin giderek daha verimli hale geldiği ve aşağıda belirtilen hususlarda kullanıcı memnuniyetini daha da artırdığı belirtilmiştir. Bu doğrultuda:

- Belirtilen en önemli gelişmelerden birinin müfredat ve ders izlencesi konusunda olduğu tespit edilmiştir. Çevrimiçi ortamların sunduğu avantajların Öğretim Görevlilerinin ders izlencesini daha kolay takip edebilmesini sağladığı ve müfredatın yetiştirilmesi ile ilgili problemlerin gözle görülür şekilde azalttığı bildirilmiştir.
- Çevrimiçi ortamlarda uygulanan uzaktan eğitim faaliyetlerinin öğretim görevlileri tarafından beğenilen bir diğer faydasının bu eğitim sayesinde bir sınıfın tek bir öğretim görevlisinin sorumluluğuna atanmasını olduğu tespit edilmiştir. Öğretim görevlilerimiz bu sayede yüz yüze eğitim ortamlarında karşılaşılan karmaşa ve koordinasyon eksikliğinin önemli ölçüde azaldığını ve iletişim sorunlarının neredeyse ortadan kalktığını belirtmişlerdir. Ayrıca tek sınıftan tek bir öğretim görevlisinin sorumlu olmasının, sınıf yönetimi açısından da önemli faydalar sağladığını belirtmiş ve sınıf yönetimi açısından disiplin sorunlarının azaldığını belirtmişlerdir. Bunun yanı sıra, uzaktan eğitimin sağladığı faydaların sadece sınıf bazında koordinasyonu artırması değil, aynı zamanda sınıflar ve öğretim görevlileri arasında da işbirliği ve dayanışmayı artırdığı ve bunun da daha koordine bir sistemin ortaya çıkmasına neden olduğu belirtilmektedir.
- Öğretim faaliyetlerine ilişkin bir diğer olumlu görüş ise uzaktan eğitim sistemlerinde öğrencilerin eğitim materyallerine erişimlerinde artan verimliliğidir. Öğrencilerin ders materyallerine DYS aracılığı ile eksiksiz ve daha hızlı bir şekilde erişebilmelerinin sadece hem öğretim görevlileri hem de öğrenciler için pratiklik sağlamakla kalmaması, aynı zamanda yüz yüze eğitim ortamlarında basılı materyal kullanma gerekliliğinden kaynaklanan israfında önüne geçmeye olanak tanıdığı belirtilmektedir. Uzaktan eğitimde kullanılan sistemlerin ders materyallerini anlık paylaşabilmenin dil eğitiminde son derece önemli olan dört becerinin de etkili bir şekilde öğrenciye aktarılmasını sağladığı belirtilmektedir.
- Uzaktan eğitim faaliyetlerinin öğretim görevlileri için sağladığı en dikkat çeken faydalardan birisi bu tür uygulamaların mesleki gelişim açısından öğretim görevlileri için gelişime açık alanlar sunması olduğudur. Yüksekokulumuzda görevli öğretim görevlileri uzaktan eğitim faaliyetleri sayesinde kendileri mesleki açıdan geliştiklerini hissettiklerini belirtmişlerdir. Özellikle yüz yüze ortamlarda sınıfta kullanılması zor olan ama uzaktan eğitim ortamlarında son derece verimli kullanılabilen uygulamalar konusunda öğretim görevlilerin edindiği teknolojik ve pratik bilgilerin mesleki açıdan faydalı olduğu bildirilmektedir.

- Uzaktan eğitim faaliyetlerinde sınavların da uzaktan çevrimiçi yapılmasının sağladığı faydalar yüksekokulumuz öğretim görevlileri tarafından takdirle karşılanmış ve son derece beğenilmiştir. Bu bağlamda, çevrimiçi sınav uygulamalarının sınav değerlendirme aşamasında yüz yüze uygulamalarda sıklıkla karşılaşılan maddi hata oluşma riskini son derece azalttığı gözlemlenmiştir. Ayrıca yüz yüze uygulamalarda işgücü ve kaynak açısından yaşanan israfın da çevrimiçi uygulamalar sayesinde önüne geçilmesi çok beğenilen bir diğer husustur.
- Uzaktan eğitim uygulamalarında Yüksekokulumuz öğretim görevlileri tarafından belki de en beğenilen uygulama Self-Access Center (SAC) uygulaması olmuştur. Öğretim görevlileri tarafından iş birliği ile hazırlanan ve son derece kapsamlı SAC veri bankasının öğrencileri bağımsız çalışma becerilerini artırarak onların daha otonom bireyler olmasını sağladığı belirtilmektedir. Çevrimiçi sınav uygulamaları arasında konuşma sınav sisteminde yapılan geliştirmelerin de son derece beğenildiği görülmektedir. Özellikle, öğrencilerin birebir mülakatlara erişimlerindeki kolaylıkların öğretim görevlilerinin de işlerini son derece kolaylaştırdığı belirtilmektedir. Ek olarak, sınav uygulama ve sınav erişim sürelerinin birbirinden bağımsız ayarlanabilmesinin, öğrenci açısından fırsat çok faydalı olduğu ve yüz yüze eğitimde mümkün olmayan bu uygulamanın beğenildiği de iletilmektedir.

Kurumsal açıdan uzaktan eğitim faaliyetleri ile ilgili olarak geliştirilmeye açık alanlarında oluşu da öğretim görevlileri tarafından belirtilmektedir. Bu bağlamda:

- Uzaktan eğitim faaliyetlerini planlama aşamasında pandemi dönemine has mücbir sebeplerden dolayı anlık alınması gereken kararlar haricinde sistem planlamasının geliştirilebileceği belirtilmekte ve doğrultuda idari kadronun yoğun iş yükü öğretim görevlileri ile paylaşmasının verimli olacağı eklenmektedir. Bu doğrultuda gerekirse yeni birimleri kurularak idari işbirliğinin sağlanabileceği ve paydaşların sistem planlamasına etkin bir şekilde katılabileceği öngörülmektedir.
- Geliştirilmesi gereken bir diğer husus ise üst yönetim tarafından alınan kararların Yüksekokulumuz gibi farklı bir sistemde çalışan diğer iç paydaşların da göz önüne alınarak alınmasının, uygulama aşamasında daha net kararlar alınmasına katkıda bulunacağı iletilmektedir.
- Öğretim görevlileri uzaktan eğitim uygulamalarında en çok dikkat çektikleri konu ders yoklama girişleridir. Yüksekokulumuzda görevli öğretim görevlilerinin uzaktan eğitim platformlarında farklı uygulamalar kullanmak zorunda olmasının (Zoom, EdModo ya da Adobe vb.) yoklama raporlarının alınmasında zorluklar çıkardığı söylenmektedir. Bunun da yoklama girişlerinde iş yükünü son derece artırdığı ve ders faaliyetlerinin verimini düşürdüğü de eklenmekte ve bu konuda geliştirmelere daha fazla önem verilmesi önerilmektedir.
- Her ne kadar uzaktan eğitimde sınav uygulamalarının birçok olumlu yönünün ve katkısının olduğu belirtilmiş olsa da, uzaktan sınav uygulamalarının kendilerine has bazı unsurlarının geliştirilmesi gerektiği açıkça belirtilmektedir. Bu bağlamda, sınav güvenliğinin öne çıktığı görülmektedir. Sınav uygulamalarında öğrencilerin kamera açık olarak sınava erişmelerine izin verilmesi; Safe-Exam Browser gibi sınav güvenliği için geliştirilmiş uygulamaların kullanılması; test office dışında diğer öğretim görevlilerinin de sınavlara uygulama öncesinde erişimlerini izin verilmesi gibi hususlarda çalışılması ve gerekli geliştirmelerin yapılması önerilmektedir.

- Bazı öğretim görevlileri uzaktan eğitim ortamlarında şu an serbest olan kamera kullanımının zorunlu hale getirilmesi gerektiğini ve böylece sınıf kontrolünün ve öğrenci-öğretim görevlisi ile öğrenci-öğrenci arasındaki etkileşimlerin artabileceğini iletmektedirler.

Yukarıda belirtilen konular doğrultusunda gelecekte daha etkin uzaktan eğitim faaliyetleri sunabilmek için yapılan öneriler aşağıdaki gibidir:

- Öncelikle hemen hemen tüm öğretim görevlisinin belirttiği husus SAC uygulamalarının ileride yüz yüze eğitime geçilse de geçilmese de geliştirilerek devam ettirilmesi gerektiğidir.
- Çevrimiçi sınav uygulamalarının geliştirilerek daha yaygın kullanılması ve yüz yüze eğitimde de çevrimiçi sınav uygulamalarının yapılabilmesi için gerekli çalışmaların yapılması gerektiği belirtilmektedir. Ek olarak, konuşma sınavlarında geliştirilen modelin son derece faydalı olduğu ve geliştirilerek devam ettirilmesi de önerilmektedir.
- Öğretim görevlileri tarafından verilen önerilerin en dikkat çekenini ise hem öğretim görevlisi hem de öğrencilerin uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili fikirlerinin alınabilmesi ve daha somut adımlar atılabilmesi için anket uygulamalarının yapılması gerektiğidir. Böylelikle tüm paydaşların ideal sistem tasarımında aktif rol alabilecekleri belirtilmektedir.
- Diğer taraftan var olan uzaktan eğitim altyapısının yabancı dil eğitimi bağlamında daha verimli kullanılabilmesi için üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ile var olan iş birliğinin artırılması ve yabancı dil eğitimine uygun uygulamaların geliştirilip tanıtıldığı bir merkez için çalışmalar yapılması da önerilmektedir.
- Çevrimiçi sınav uygulamalarında gerek uygulama gerekse güvenlik bakımından farklı uygulamaları tanımak için diğer üniversiteler ile ortak çalışmalar yapılması da önerilerin arasında öne çıkmaktadır.
- Son olarak SAC ve DYS uygulamalarında kullanılmak üzere kaynak materyallerin zenginleştirilmesi ve kaynak havuzu oluşturulması da öğretim görevlileri tarafından önerilen bir diğer konudur.